

La confidentialité et la sécurité de vos informations sont très importantes pour La Fayette Coiffure. Nous voulons vous assurer que les informations que vous nous fournissez sont correctement gérées et protégées.

Cette Déclaration de confidentialité permet d'en savoir plus sur nous et sur la façon dont nous recueillons et gérons vos informations.

## **Qui nous sommes**

Cette Déclaration de confidentialité est émise par Le réseau Shampoo (collectivement dénommé « nous » ou « notre » dans cette Déclaration de confidentialité), qui inclut La Fayette Coiffure, les filiales directes et les franchisés, et s'applique aux informations personnelles que nous recueillons auprès de nos clients et utilisons dans le cadre de notre activité de salons de coiffure en qualité de responsables de traitement.

Vos informations ne sont utilisées que pour la marque Shampoo et plus particulièrement le salon que vous fréquentez.

### **À propos de Lafayette Coiffure**

Nous sommes une société de coiffure française, qui gère des établissements portant les enseignes Shampoo en France et en Europe. Nous accordons principalement les franchises de nos enseignes à des tiers propriétaires indépendants. Nous avons aussi d'autres enseignes de coiffure qui ne sont pas liées à Shampoo.

### **À propos de nos enseignes**

Nous accordons régulièrement les franchises de nos enseignes à des tiers propriétaires. La plupart des salons exploités sous le nom de notre enseigne Shampoo sont des propriétés indépendantes et exploitées individuellement par des parties qui ont signé un contrat de franchise avec Lafayette Coiffure. Cet accord leur permet d'utiliser l'enseigne Shampoo pour exploiter un salon de coiffure (dénommés « Franchisés »). Si vous participez au programme fidélité d'un franchisé ou d'une de nos filiales, nous agrégeons ces données sur un serveur sécurisé pour administrer ce programme pour le compte de ces salons.

## **Collecte, utilisation et partage des informations**

Nous recueillons et utilisons des informations personnelles si vous participez au programme de fidélité Shampoo, afin de pouvoir vous envoyer vos remises exclusives et informations sur les animations commerciales de votre salon de coiffure. Nous recueillons ces informations directement auprès de vous, à la caisse de votre salon.

La collecte de ces informations est obligatoire si vous souhaitez bénéficier des remises fidélité et promotions régulières. Les informations recueillies en salon peuvent inclure :

- Votre nom, votre civilité, votre date de naissance votre adresse électronique, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone.
- Les informations relatives à votre adhésion à notre programme fidélité par exemple votre numéro de carte fidélité.
- Des informations telles que les montants dépensés, les prestations effectuées, les dates de visites en salon.

Les informations collectées pour la création de la carte fidélité peuvent être utilisées par un autre salon du réseau Shampoo, lorsque vous effectuez chez lui une prestation ou un achat.

En cas d'inactivité du compte client durant 24 mois, l'ensemble de ses données personnelles seront définitivement détruites.

**Finalité du traitement :** nous utilisons les informations que nous recueillons sur vous pour gérer votre compte : fidélité et animer le programme fidélité du réseau Shampoo. Elles peuvent également être utilisées pour vous envoyer des informations sur les animations commerciales liée au programme. Après votre prestation, elles peuvent aussi être utilisées pour vous envoyer des enquêtes de satisfaction afin de recueillir votre avis sur le salon et l'enseigne.

**Partage de vos informations :** Ces données sont uniquement utilisées par le réseau Shampoo pour animer le programme de fidélité, et en aucun cas elles ne sont partagées ou vendues à un tiers pour un usage commercial. Les seules sociétés tierces qui utilisent vos données personnelles sont des routeurs certifiés pour les prestations techniques d'envoi d'emails, de sms ou de courrier, des hébergeurs pour les stocker et protéger, le prestataire de caisse pour les transférer du salon au serveur centralisé, le prestataire des applications fidélité sur votre portable et enfin le prestataire pour les enquêtes de satisfaction.

Nous partageons aussi ces informations avec des tiers, par exemple dans les circonstances suivantes :

- si nous croyons en toute bonne fois que leur diffusion est exigée par la loi ou pour protéger les clients ou les employés ;
- lorsque leur diffusion est exigée dans le cadre d'une procédure judiciaire, d'une décision de justice, d'une citation à comparaître, d'un mandat ou d'une procédure juridique ;
- dans le cas d'une fusion, d'une vente d'actifs ou d'une autre transaction liée.

Si vous échangez avec nous via notre site

**Collecte des informations :** nous ne collectons pas d'informations via notre site web. Nous n'utilisons qu'un type de cookie, les cookies de performance. Ces cookies collectent les informations requises pour faciliter l'utilisation du site web. Ils nous permettent aussi d'améliorer notre site et d'identifier les problèmes que vous avez rencontrés lors de votre visite. Les cookies de performance peuvent par exemple nous indiquer comment vous êtes arrivé sur notre site et quelles sont les pages que vous avez visitées. Nous utilisons également ces cookies pour obtenir certaines informations analytiques et statistiques.

**Qu'entend-on par cookie :** *un « cookie » est un petit fichier texte qui est enregistré sur le navigateur ou l'appareil d'un utilisateur allant sur Internet. Il sert à mémoriser et à obtenir des informations sur cet utilisateur. Un cookie peut être enregistré si vous visitez nos sites Internet ou utilisez nos applications mobiles.*

## **Le fondement juridique du traitement de vos données personnelles**

Nous nous engageons à recueillir et à utiliser vos informations conformément aux lois et règlements qui régissent la protection des données.

Nous ne recueillerons, utiliserons et partagerons vos informations que si nous avons le fondement juridique approprié pour le faire.

En l'occurrence, la fourniture des données personnelles par les clients du réseau Shampoo a un caractère contractuel, car il conditionne l'adhésion au programme fidélité Shampoo.

## **Protection de vos informations**

Nous nous engageons à assurer la confidentialité et la sécurité des informations que vous nous fournissez. Pour ce faire, des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles sont mises en place pour protéger contre tout accès non autorisé, divulgation, dommage ou perte

de vos informations. La sécurité de la collecte, de la transmission et du stockage des informations ne peut jamais être totalement garantie. Nous prenons cependant des mesures pour veiller à ce que des précautions de sécurité adéquates soient prises pour les protéger.

[Retour en haut](#)

## **Gestion de vos préférences et de vos informations**

Nous voulons nous assurer que vous êtes muni des outils nécessaires pour contrôler les informations que vous nous fournissez, ce qui inclut notre mode de communication. Il est également important que vous nous contactiez pour mettre à jour vos informations si celles-ci sont inexactes ou si elles ont changé. Toute modification de vos données personnelles doivent être faites directement en salon, à la caisse, ou le cas échéant par courrier électronique à l'adresse suivante : [privacy@Shampoo.fr](mailto:privacy@Shampoo.fr).

## **Stockage de vos informations dans nos systèmes**

Nous ne conservons vos données que 2 ans maximum après votre date de dernière visite dans l'un des salons du réseau Shampoo. Passé ce délai, vos informations sont directement supprimées en caisse et nous n'avons plus aucunes traces de celles-ci.

## **Nous contacter**

Pour toute question ou préoccupation concernant cette Déclaration de confidentialité ou nos pratiques relatives à la protection des données, veuillez nous contacter :

- Par courrier électronique : [privacy@Shampoo.fr](mailto:privacy@Shampoo.fr)

Si vous deviez constater le non-respect de la réglementation sur la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de contrôle de la protection des données à tout moment, cette autorité étant en France la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL). Nous vous demandons cependant de bien vouloir essayer en premier lieu de résoudre tout problème avec nous, avant de déposer votre plainte auprès de l'autorité de contrôle.

## **Vos droits en vertu de la réglementation en vigueur sur la protection des données**

### **Accès à vos informations personnelles et portabilité des données**

Vous pouvez nous demander de confirmer si nous avons des informations sur vous, de quelque manière que ce soit. Celles-ci seront traitées afin que vous puissiez obtenir une simple copie de ces informations, ou leur restitution dans un format facilement réutilisable.

- **Rectification / effacement de vos informations personnelles**

Vous pouvez nous demander de corriger toute information sur vous qui se révèle erronée ou de les compléter si elles s'avèrent incomplètes, de les mettre à jour ou de les verrouiller.

Vous pouvez nous demander de supprimer vos informations si vous pensez que nous n'en avons plus besoin pour les raisons qui avaient justifié leur collecte. Vous pouvez aussi nous demander de supprimer vos informations si vous avez retiré votre autorisation pour que nous utilisions vos informations (si nous avons initialement demandé votre autorisation pour utiliser vos informations), ou exercé votre droit d'objection à ce que nous continuions

d'utiliser vos informations, ou si nous les avons utilisées illégalement ou si nous sommes soumis à une obligation légale de supprimer vos informations personnelles.

Nous pouvons ne pas toujours être dans la capacité de répondre à votre demande, par exemple si nous devons continuer à utiliser vos informations pour respecter nos obligations légales ou si nous avons besoin d'utiliser vos informations pour faire, exercer ou défendre une réclamation fondée en droit.

- **Limitation du traitement de vos informations personnelles**

Vous pouvez nous demander de restreindre l'utilisation de vos informations dans certaines circonstances, par exemple :

- si vous pensez que les informations sont erronées et que nous devons les vérifier ;
- si notre utilisation de vos informations n'est pas légale mais que vous ne voulez pas que nous les supprimions ;
- si les informations ne sont plus requises pour les raisons qui avaient justifié leur collecte mais que nous en avons besoin pour faire, exercer ou défendre une réclamation fondée en droit ; ou
- si vous vous êtes opposé à ce que nous utilisions vos informations personnelles mais que nous devons toujours vérifier si nous pouvons malgré tout encore les utiliser.

Nous pouvons continuer à utiliser vos informations après une demande de restriction si nous avons votre autorisation pour les utiliser ; ou si nous devons les utiliser pour faire, exercer ou défendre une réclamation fondée en droit, ou si nous devons les utiliser pour protéger les droits d'une autre personne ou d'une autre société.

- **Opposition à l'utilisation de vos informations**

Vous pouvez vous opposer à toute utilisation de vos informations dont nous avons justifié la possession sur la base de notre intérêt légitime, si vous pensez que vos droits fondamentaux et vos libertés relatives à la protection des données l'emportent sur notre intérêt légitime à utiliser ces informations. Si vous émettez une objection, nous pouvons continuer à utiliser vos informations si nous pouvons prouver que nous avons des intérêts légitimes irréfutables justifiant leur utilisation.

Vous pouvez aussi nous demander d'arrêter d'utiliser vos données à des fins de prospections commerciales.

- **Directives relatives au sort des données après le décès**

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnelles après votre décès.

## **Modifications apportées à cette Déclaration de confidentialité**

Nous pouvons dans certains cas être amenés à modifier cette Déclaration de confidentialité pour respecter les évolutions de la législation ou les besoins de notre activité. Les modifications de cette Déclaration de confidentialité sont soumises aux exigences légales applicables de notification et seront indiquées à ce titre sur nos sites Internet et applications mobiles. Cependant, si des modifications sont apportées à l'utilisation de vos informations personnelles de sorte à déroger à la manière définie au moment du recueil des données, nous prendrons les mesures nécessaires pour vous en informer, par une annonce sur notre site Internet 30 jours avant l'entrée en vigueur de ces modifications ou via un courrier électronique.